

التاريخ: 2/10/2018

تنويه خاص بتفعيل خدمة اصدار البطاقات المصرفية

السادة / مدراء إدارات المناطق ومدراء الفروع في المصرف التجاري الوطني
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

ان إطلاق المصرف التجاري الوطني لمنتج بطاقات ماستركارد بأنواعها المختلفة يأتي حرصاً من المصرف على إدامة التواصل مع متعامليه وتأكيداً لقناعة المصرف الراسخة بتوسيع خدماته الالكترونية بتقديم منتجات وخدمات مبتكرة وأمنة للدفع الالكتروني وتواكب أحدث الاتجاهات العالمية وتتيح الفرصة للزبائن للحصول على المزايا والعروض المميزة العديدة التي توفرها بطاقات ماستركارد وإنجاز مشترياتهم اليومية بطرق سهلة وأمنة وفعالة ومن أي مكان في العالم والاستفادة من شبكة التجار الذين يقبلون بطاقات الماستركارد. وفي هذا الإطار وبناءً على منشور مصرف ليبيا المركزي رقم (9) لسنة (2018) بشأن الضوابط المنظمة لبيع النقد الأجنبي للأغراض الشخصية والدراسة والعلاج، عليه يطلب من جميع الفروع التقيد باستقبال طلبات الزبائن الذين لديهم حسابات جارية في المصرف التجاري الوطني لإصدار البطاقات المصرفية والعمل على تسهيل حصول الزبون على الخدمة بكل شفافية وبسرعة والتحلي بالمهنية العالية.

علماً أن الإدارة العليا ستقوم بإنشاء وحدة خاصة تابعة لقسم خدمات الزبائن لمتابعة شكاوي الزبائن بخصوص منتجات البطاقات المصرفية وبخاصة موضوع التأخر باستقبال طلبات اصدار البطاقات وتسليم البطاقات المصدرة من قبل الفروع، حيث سيتسنى للزبون من خلال منظومة خدمة الزبائن في الموقع الالكتروني الرسمي للمصرف التقدم بالشكوى في حال لم يتم استلام طلبه من الفرع أو في حال لم يتسلم بطاقته خلال المدة الزمنية المحددة لإصدار البطاقة، ومن هذا المنطلق نؤكد للسادة الزبائن أن المصرف التجاري الوطني سيبدل قصارى جهوده لضمان حصول الزبائن على الخدمة المصرفية بشكل سريع وفعال.

الإدارة العامة - ليبيا Head Office - Libya

صندوق بريد البيضاء 543 سويفت LNCBLYLTXXX

البيضاء هاتف : +21869 463 0597 - فاكس : +218 21 361 0306

طرابلس هاتف : +218 21 334 5541 - فاكس : +218 21 444 1169

البريد الالكتروني : ncb.hq@ncb.ly | ncbdg@ncb.ly

أيضاً نود التتويه هنا أن أي منشور يتم نشره في الموقع الإلكتروني الرسمي للمصرف أو على صفحته الرسمية على الفيسبوك يعتبر كتاب رسمي وهو الزام للمصرف للعمل به، مع ضرورة أن تتقيد جميع فروع المصرف والموظفين بهذه المناشير. وبهذه المناسبة نود التأكيد أن المصرف التجاري الوطني يملك موقع الكتروني رسمي واحد فقط وصفحة رسمية واحدة فقط على الفيسبوك وأن أي موقع الكتروني اخر أو صفحة أخرى على الفيسبوك هي لا تمت للمصرف بصلة والمصرف غير مسؤول عن محتوياتها أو مناشيرها علماً أن عنوان الموقع الإلكتروني للمصرف التجاري الوطني هو:

<https://www.ncb.ly>

وعنوان الصفحة الرسمية للمصرف على الفيسبوك هي:

[/https://www.facebook.com/NCBLibya](https://www.facebook.com/NCBLibya)

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



سليمان عيسى الغزبي
المدير العام